



## Ceník služeb - Bezdrátové připojení k internetu

Měsíční paušály (ceny včetně DPH) :

Název tarifu	<u>RYCHLÝ KULDA 1</u>	<u>RYCHLÝ KULDA 2</u>	<u>RYCHLÝ KULDA 3</u>	<u>RYCHLÝ KULDA 4</u>
Měsíční cena v Kč	199	349	449	595
Inzerovaná rychlost	2/2 Mbps	30/30 Mbps	40/40 Mbps	50/50 Mbps
Maximální rychlost	2/2 Mbps	30/30 Mbps	40/40 Mbps	50/50 Mbps
Běžně dostupná rychlost	90-100% inzer.	90-100% inzer.	90-100% inzer.	90-100% inzer.
Minimální rychlost	45% inzer.	45% inzer.	45% inzer.	45% inzer.

Název tarifu	<u>MEGARYCHLÝ KULDA 1</u>	<u>MEGARYCHLÝ KULDA 2</u>	<u>MEGARYCHLÝ KULDA 3</u>	<u>MEGARYCHLÝ KULDA 4</u>
Měsíční cena v Kč	199	349	449	595
Inzerovaná rychlost	2/2 Mbps	50/50 Mbps	100/100 Mbps	150/150 Mbps
Maximální rychlost	2/2 Mbps	50/50 Mbps	100/100 Mbps	150/150 Mbps
Běžně dostupná rychlost	90-100% inzer.	90-100% inzer.	90-100% inzer.	90-100% inzer.
Minimální rychlost	45% inzer.	45% inzer.	45% inzer.	45% inzer.

Rychlosti uvedené ve tvaru download / upload (stahování / odesílání) ze strany uživatele

*V závislosti na vytížení sítě může být rychlost ovlivněna aktuálním stavem.*

*Rychlost se měří na rozhraní přípojky (na ethernetovém rozhraní venkovního přijímače) a je prováděno na transportní vrstvě.*

*Nabízené tarify jsou bez agregace, tudíž nejsou sdílené s více účastníky. Uvedená maximální rychlost je každému účastníkovi nastavena zvlášť.*

*Na žádném z tarifů není uplatňován FUP ani datové omezení.*

*V případě současného připojení více koncových zařízení se přenosová rychlost rozděluje mezi koncová zařízení účastníka.*

Šárka Kulichová - KULDA INTERNET Provozovna: Mírové náměstí 116, 432 01 Kadaň (8-16hod v pracovní dny)

Sídlo: Radonice 263, 431 55 Radonice Telefon: +420 417 639 502 / +420 724 918 973

IČO: 86758101 DIČ: CZ7961242498

www.kuldashop.cz Poskytovatel bezdrátového internetu.



### **Ostatní služby (ceny včetně DPH) :**

Proměření dostupnosti připojení	zdarma
Paušální zřizovací poplatek	zdarma
Wi-Fi router (dle typu) vč. nastavení	od 519 Kč
Další síťové prvky (switch apod)	dle aktuálních cen
Veřejná IP adresa	zdarma
Změna tarifu	zdarma
Dočasné přerušení služby	zdarma
Zasílání faktur Českou poštou	zdarma
Zasílání faktur na email	zdarma

### **Definice tarifů :**

**KULDA 1** – pro nenáročného uživatele (web, mail)

**KULDA 2** – základní tarif pro běžnou práci (web, mail, Youtube, Skype)

**KULDA 3** – pro náročnější uživatele (web, mail, Youtube, Skype, práce s videem)

**KULDA 4** – pro náročného uživatele (web, mail, Youtube, Skype, práce s videem, přenos větších objemů dat)

### **Odchytky a změny kvality služeb:**

**Za detekovatelnou změnu** výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či odesílání dat pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná.

**Za velkou trvající odchytku** od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchytky, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut.

**Za velkou opakující se odchytku** od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat považuje Úřad takovou odchytku, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.